

## **AVISO DE PRIVACIDAD DE CTUX S.A. DE C.V.**

### **RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES.**

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, CTUX S.A. DE C.V., y terceros relacionados con ésta, señalan como responsable de la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, incluido acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales con fundamento en los artículos 15, 16 y 30 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares al Titular del Departamento de Tecnologías de Información con domicilio en **Laguna de Términos 221, Torre A, Despacho 802, Colonia Granada, C.P. 11460, en la Ciudad de México**, quien es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección; El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

### **INFORMACIÓN A RECABAR.**

Le informamos que CTUX S.A. DE C.V, podrá recopilar su información a través de diferentes fuentes, entre ellas:

- 1. Personalmente:** Cuando usted solicita o adquiere cualquiera de las licencias, software o hardware que se proporcionan por CTUX S.A. DE C.V
- 2. Directa:** Cuando nos proporciona sus datos personales para solicitar nuestros servicios contratar o bien participar en promociones, ofertas, programas, a través de nuestra página en Internet o por medio de Telefonía.
- 3. Indirecta:** De cualquier otra fuente de información comercialmente disponible o que sean permitidas por la Ley.

**FINALIDADES A QUE SE SUJETARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

**Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades:**

- a) Proveer los servicios y productos requeridos por usted**
- b) Generar factura electrónica.**
- c) Realizar evaluaciones en torno a la calidad del servicio recibido**
- d) Recibir promociones por parte de CTUX S.A. DE C.V**
- e) Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios**
- f) Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes**
- g) Y en general, para dar cumplimiento a los servicios de ofertados por CTUX S.A. DE C.V.**

**Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener datos personales, según la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y que son entre otros:**

- 1. NOMBRE O RAZÓN SOCIAL**
- 2. DOMICILIO PARTICULAR O DEL ESTABLECIMIENTO MERCANTIL**
- 3. DOMICILIO FISCAL**
- 4. TELÉFONO FIJO**
- 5. TELÉFONO CELULAR**
- 6. CORREO ELECTRÓNICO**
- 7. FECHA DE NACIMIENTO**
- 8. RFC.**

**Asimismo, requerimos obtener datos personales considerados como sensibles, como son entre otros:**

- 1. SEXO (EN CASO DE PERSONAS FISICAS).**
- 2. ESTADOS FINANCIEROS.**

**Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.**

#### **OPCIONES Y MEDIOS QUE SE OFRECEN A LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN.**

Los datos personales del titular únicamente serán compartidos con el proveedor que en apoyo de CTUX S.A. DE C.V., preste el servicio, dichos datos serán mantenidos en estricta confidencialidad, bajo los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, de conformidad con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que al efecto CTUX S.A. DE C.V, implemente en sus políticas y procedimientos de seguridad, quedando prohibido su divulgación ilícita y limitando su uso a cualesquier otro tercero que no sea el proveedor antes mencionado, conforme a lo previsto en el presente Aviso de Privacidad, así como en el aviso de privacidad que el proveedor proporciona a su cliente.

#### **MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS DEL TITULAR.**

Es importante informarle que usted tiene derecho al Acceso a sus datos personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, Rectificación en caso de ser inexactos o incompletos y Cancelación de sus datos personales si considera que no se requieren para alguna de las finalidades del presente aviso de privacidad, así como Oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar el consentimiento que para dicho fin nos haya otorgado, comunicando su deseo de ser eliminado de nuestra base de datos por escrito, donde proporcione los datos que desea dar de baja permanente. Recuerde que los mismos datos se encuentran registrados con la persona moral o física que le preste el servicio, por lo que deberá ponerse en contacto también con los responsables de manejar su información por parte de su proveedor, para solicitar que éste ejecute la misma acción.

Para ello, es necesario que envíe la solicitud en los términos que marca la Ley en su Art. 29 y 30 al Departamento de de Tecnologías de Información de CTUX S.A. de C.V., responsable de dar trámite a las solicitudes de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de los datos personales que les conciernen, vía correo electrónico a [sosporte.mx@xetux.com](mailto:sosporte.mx@xetux.com) solicitando confirme su recepción al teléfono (0155)59291807 o directamente en Laguna de **Términos 221, Torre A, Despacho 802, Colonia Granada, C.P. 11460, en la Ciudad de México**, con el titular del Departamento de Tecnologías de Información.

#### **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.**

CTUX S.A. DE C.V, podrá realizar la transferencia de datos, en forma congruente con la finalidad del tratamiento de los datos y la naturaleza de la relación entre Usted, la persona moral o física que le proveyó el servicio, a:

1. Las empresas afiliadas y terceras relacionadas.
2. Terceros Proveedores de servicios.
3. Terceros Clientes de los Servicios.
4. Otras transmisiones previstas en la Ley citada y su Reglamento.

Los Proveedores de bienes o servicios, terceros y las entidades receptores de datos personales, asumen las mismas obligaciones y/o responsabilidades de CTUX S.A. DE C.V, de conformidad con lo descrito en el presente Aviso de Privacidad. El titular de datos personales que presenta cualquier solicitud para entablar una relación jurídica con CTUX S.A. DE C.V, o por cualquiera de las empresas citadas, acepta la transferencia de sus datos personales, en los términos descritos en el presente **Aviso de Privacidad.**

**En caso de que no obtengamos su oposición expresa para que sus datos personales sean transferidos en la forma y términos antes descrita, entenderemos que ha otorgado su consentimiento en forma tácita para ello.**

**Si usted manifiesta su oposición se hace de su conocimiento la excepción de la divulgación de datos personales sin consentimiento, únicamente, cuando la divulgación se realice por la solicitud de Autoridad judicial o administrativa que funde y motive la razón de su solicitud.**

**En caso de que no desee de recibir mensajes promocionales de nuestra parte, puede enviarnos su solicitud por medio de correo electrónico a la siguiente dirección: [soporte.mx@xetux.com](mailto:soporte.mx@xetux.com)**

**CTUX S.A. DE C.V, se reserva el derecho a modificar el Aviso de Privacidad en cualquier momento, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad podrá consultarlo en: [www.xetux.com](http://www.xetux.com)**

**Fecha última actualización 02/04/2019**